



## **RO Garanție:**

Acest articol al mărcii Basano a fost produs în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict.

HORNBACH Centrala SRL, strada Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090 (numit în continuare Garant) garantează, conform dispozițiilor de mai jos, pentru calitatea capacelor de WC ale mărcii Basano.

### **1. Termenul de garanție**

Termenul de garanție este de 5 ani. Termenul de garanție începe de la data cumpărării. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală pentru a dovedi data achiziției.

### **2. Conținutul garanției**

Garanția se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material ale capacelor de WC Basano. Garanția se aplică numai în cazul utilizării articolului pentru uz personal.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de

- montaj sau racord defectuos,
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare,
- întreținere sau curățare necorespunzătoare sau insuficientă,
- utilizarea forței excesive,
- utilizarea unor piese de schimb care nu sunt originale sau
- influențe chimice neconforme destinației de utilizare

Garanția nu include nici daunele colaterale, nici daunele indirecte și nici posibilele costuri de montaj și demontaj.

### **3. Serviciile aferente garanției**

Pe durata garanției, garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii riscului garantat, garantul va repara sau va înlocui articolul respectiv pe propria sa cheltuială. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul defect înlocuit sau piesele defecte înlocuite ale acestuia trec în proprietatea garantului.

Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu duce la acordarea unui nou termen de garanție.

### **4. Solicitarea garanției**

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACH. Îl găsiți la adresa de internet [www.hornbach.ro](http://www.hornbach.ro).

Sau contactați garantul la următoarea adresă de e-mail pentru a stabili expedierea resp. ridicarea articolului defect: [info\\_ro@hornbach.com](mailto:info_ro@hornbach.com)

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală.

### **5. Drepturi legale**

**Garanția nu limitează drepturile dumneavoastră prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse.**